



APPACDM de Vila Nova de Poiares
Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental

Handwritten signatures in blue ink, including the name 'Luís' at the bottom.

RELATORIO DE ACTIVIDADES DE 2013

O ano de 2013 foi um ano deveras frutuoso em acontecimentos importantes para a nossa organização, em todas as perspetivas. A nossa capacidade de adaptação e de melhoria contínua foi testada diariamente. As dificuldades são ultrapassadas com energia e voluntarismo. Em algumas situações, esta nossa vontade e motivação são insuficientes face às barreiras que nos são colocadas, mas não desanimamos....

O ano iniciou com uma boa nova - a informação da atribuição do subsídio de reequilíbrio financeiro - com o Despacho nº 16/SUB/SE/MSSS/12 de 27-12-2012. Esta informação suscitou um misto de alegria imensa e de responsabilidade! Conseguiríamos finalmente regularizar os compromissos com os fornecedores, com os colaboradores, com todos aqueles que nos apoiam nesta caminhada, e que aguardaram com toda a paciência, "melhores dias" sem nunca ter recusado ou colocado qualquer entrave ao fornecimento de bens e serviços. Sem eles os últimos anos teriam sido ainda mais problemáticos e difíceis! O nosso bem-haja por confiarem na instituição e em todos nós....

Foi necessário apresentar um Plano de Execução do mesmo e um Plano das medidas específicas necessárias para atingir uma situação financeira equilibrada. A transferência das verbas - Março e Setembro- foram acompanhadas de Relatório de execução dos pagamentos e das medidas já implementadas para a melhoria da sustentabilidade económica da organização. Sem o esforço de todos - colaboradores, famílias, utentes - na redução dos custos de funcionamento e na racionalização de todos os recursos, bem como na disseminação da qualidade dos serviços secundários que prestamos e angariação de receitas, não teríamos atingido o equilíbrio financeiro em que nos encontramos. Obviamente não podemos recuar ou facilitar neste processo, mas estamos certos que este objetivo é partilhado por todos...

Outro enorme passo foi a Certificação de Qualidade pela norma EQUASS Assurance. Depois de um longo, exigente mas motivante processo de implementação e de adequação aos requisitos da norma, foi realizada a Auditoria final pela APQ -Associação Portuguesa para a Qualidade, durante os dias 12 e 13 de setembro de 2013. Foram realizadas entrevistas e reuniões com parceiros, famílias, utentes, colaboradores, gestor da qualidade e elementos da direcção. O envolvimento de todos neste objetivo foi premiado com a atribuição da Certificação de Qualidade EQUASS - Assurance pelo prazo de 2 anos. É uma conquista importante e que reafirma a qualidade dos serviços que prestamos.

Mas, nem tudo foram boas notícias!

Em 24 de outubro de 2013, recebemos uma notificação de audiência prévia para rescisão do protocolo de financiamento do PIDDAC. Após a reformulação do projecto de construção do Centro de Actividades Ocupacionais em Figueira de Lorvão estar preparada, com projectos de especialidade adjudicados e em fase final, esta notícia era deveras preocupante. Contactámos o Director do Centro Distrital de Segurança Social de Coimbra, que entendeu a nossa preocupação e se disponibilizou a reiterar a importância daquele equipamento para as pessoas com deficiência mental e multideficiência, junto do Ministério da Solidariedade, alertando-nos contudo para o momento de contenção e de redução das verbas públicas. Em 28 de outubro preparámos um memorando, contextualizando opções e obstáculos mas sublinhando a absoluta necessidade de construção do Centro em Figueira de Lorvão. Aguardámos.....

Em resumo, durante o ano de 2013:

Ao nível das Infra-estruturas e Equipamentos:

- *Centro de Penacova:* Reformulámos o projeto de arquitetura e respetivos projectos de especialidade, para redução do custo total de execução.

Aguardamos decisão final sobre o protocolo de financiamento do PIDDAC, estando iminente a sua rescisão.

- *Lar Residencial:* Após tomada de posse e reunião com o novo Presidente da Câmara Municipal de Vila Nova de Poiares e restante Executivo,

solicitámos apoio para a reabilitação das instalações da Casa do Arco-Iris, tendo sido disponibilizado o apoio necessário de mão-de-obra e apoio técnico, excluindo apoios monetário, por problemas financeiros da Autarquia.

• *Centro João Pedroso de Lima:* Também na reunião acima mencionada, foi solicitado apoio técnico para a execução do projecto de arquitetura do Centro em Vila Nova de Poiares, necessário para a emissão da licença de utilização do equipamento. Esta licença é obrigatória e imprescindível para possíveis candidaturas a fundos nacionais ou comunitários. Uma das grandes preocupações refere-se à substituição da cobertura do Centro, por deterioração da mesma, originando infiltrações e estragos nas paredes, o que tendo em conta a sua dimensão implica custos imensos e incomportáveis sem apoios.

Ao nível das várias Valências:

Área Educativa:

- Apresentámos candidatura para assegurar o destacamento de docentes, para o ano letivo 2013/2014, tendo sido atribuídos 5 professores, incluindo um professor de Educação Física, à semelhança do ano anterior.
- Desenvolvemos as ações previstas no âmbito do Centro de Recursos para a Inclusão, apresentando o Relatório de Execução.
- Também no âmbito do Centro de Recursos para a Inclusão, apresentámos Plano de Ação e respetivo orçamento para o ano letivo 2013/2014. O montante aprovado foi reduzido em cerca de 40%, o que limita o apoio prestado aos alunos abrangidos.
- No âmbito dos protocolos estabelecidos com os Agrupamentos dos concelhos de Vila Nova de Poiares e Penacova, continuámos a disponibilizar técnicos e espaços físicos.

Atividades Ocupacionais:

- Elaborámos os Planos Individuais, em articulação com os utentes e famílias. Avaliámos necessidades e expectativas, enquadrando-as no Plano Individual.
- Realizámos atividades socioculturais, lúdicas, recreativas, desportivas e de lazer, de reabilitação física, motora e intelectual, para o bem-estar físico e emocional dos utentes, promovendo a sua qualidade de vida.
- Assegurámos a continuidade do Protocolos de Cooperação estabelecidos com a Junta de Freguesia de Figueira de Lorvão, para a manutenção dos espaços ajardinados. Relativamente ao Protocolo de Cooperação com a Autarquia de Vila Nova de Poiares, o mesmo havia sido suspenso, considerando o atraso acentuado e o elevado montante já em causa. Após a reunião com o novo Presidente da Autarquia e Executivo, foi deliberado apresentar uma nova proposta de orçamento e conseqüente alteração do Protocolo, a partir de Janeiro de 2014. O débito anterior foi assumido pelo novo executivo sem compromisso quanto a prazo de pagamento desse valor, dependendo das disponibilidades financeiras da Autarquia.
- No âmbito da Portaria 432/2006, acompanhámos os protocolos estabelecidos com as empresas - Brossecar, Ambi2R, e Empresa Rui & Dinorá, Lda (Mini-Preço).
- Desenvolvemos iniciativas para a comemoração de algumas datas mais relevantes, nomeadamente Carnaval, Dia da Árvore, Dia Mundial do Ambiente, Dia Mundial da Alimentação, etc.,
- Participámos em atividades realizadas na comunidade para fomentar a inclusão social, através da atuação do Rancho Etnográfico do Centro de

Figueira de Lorvão, dos CAOKistadores, do Desfile de Carnaval, das Marchas, no concurso da Árvore de Natal, etc.

Área de Formação Profissional:

- Em 15 de Fevereiro de 2013 decorreu uma verificação no local do Projecto nº 079086/2012/62, da Medida 6.2 do POPH-Programa Operacional Potencial Humano. Esta auditoria foi exaustiva e analisou procedimentos técnicos e contabilísticos. A elaboração do Relatório da verificação no local, suspende todos os pagamentos do POPH até ao seu envio para a instituição. Este Relatório foi remetido em 13 de Junho, o que implicou um atraso enorme no recebimento do saldo em débito. O saldo de 2012 foi creditado em conta bancária a 8 de Agosto de 2013!
- Desenvolvemos, no âmbito da candidatura apresentada para 2013, os cursos de formação profissional de Auxiliares de Serviços Gerais, Jardinagem e Empregada de Andares. O curso de Auxiliares de Serviços Gerais foi desenvolvido em instalações alugadas na Penaparque - Penacova. O financiamento teve uma redução no valor apresentado em candidatura na rubrica 1-Formandos, o que implicou uma redistribuição dos seus montantes, aumentando o valor previsto para bolsas no sentido de não penalizar os formandos.
- Acompanhámos os formandos em final de curso, tentando promover a realização de estágios ou situações de emprego.

Area Residencial:

- Promovendo uma cidadania ativa, desenvolvida com um grupo de trabalho, cinco dos nossos residentes votaram nas Eleições Autárquicas no dia 29 de Setembro.

- Os residentes constituíram-se em Grupo de Auto-Representação, desenvolvendo uma metodologia desde há muito praticada. Criaram o "Manifesto do Cliente", disponível também na Casa do Arco Iris.
- Realizámos atividades socio culturais e recreativas internamente, das quais referimos o Baile de Máscaras em fevereiro, a comemoração do aniversário de todos os residentes, e o Dia do Vizinho em 29 de maio, ponto forte pelo acolhimento e confraternização junto dos vizinhos visitados.
- Participámos nas iniciativas da comunidade envolvente, dentro das possibilidades logísticas (transporte disponibilizado em articulação com o CAO) como o Baile do 31º Aniversário do CBEISA, a festa de Nª Srª das Necessidades, a Festa do Emigrante/TVI, a Poiartes, a festa de Homenagem ao Presidente da Câmara cessante, e a Gala da Educação.
- No dia 6 de Abril, com a colaboração de um motorista do Centro de Figueira de Lorvão, concretizámos o ansiado passeio à Serra da Estrela, desfrutando de um dia de sol e muita neve!
- O Dia Internacional da Pessoa com Deficiência foi assinalado com um jantar, com todos os residentes, no restaurante "Sol Dourado" no Entroncamento de Poiates, e que este ano incluiu um Momento Musical. Tal só foi possível graças à generosidade e solidariedade dos *Amigos Solidários*, que organizaram esta iniciativa.

Empresa de Inserção - Multiserviços:

- Após a selecção dos candidatos para Jardinagem e Lavandaria, iniciámos a sua integração nas áreas. Evidenciaram-se dificuldades de adaptação e problemas relacionais, numa escala não habitual.

• Em ambas as áreas e face à situação económica global, verificou-se uma redução no número de clientes, tendo sido notório o esforço dos responsáveis diretos das áreas para minimizar o impacto desta situação.

• Face às novas regras definidas pelo, Decreto Lei n.º 197/2012 de 24 de agosto, em que é obrigatória a emissão de fatura, foi necessário efetuar o investimento para cumprir esta obrigatoriedade. Além do programa informático, elaborou-se novos modelos para faturas manuais.

Ao nível das Parcerias e Políticas da Organização:

- Mantivemos a participação nos diversos Projetos e Programas - Rede Social, Rendimento Social de Inserção, PCAAC (Programa Comunitário de Ajuda Alimentar a Carenciados).
- Desenvolvemos projetos de inovação, como é o caso do Projecto URANO, o projeto Pintar.com, os projetos de reciclagem de PET e de cartão.
- Promovemos ações de reciclagem e intervenção ambiental, colocando pontos de recolha em vários locais, com a identificação da instituição, no âmbito da política de responsabilidade social.
- Desenvolvemos ações de angariação de fundos, como o Cantar as Janeiras, a venda do Pirlampo Mágico, a Campanha das Compotas, a participação em diversas feiras com mostra e venda de trabalhos realizados pelos nossos clientes, na Poiartes e na Festa de N^aSr^a das Necessidades em Vila Nova de Poiares, com a continuidade da parceria com o "Licor Beirão".
- Aproveitámos as redes sociais, como o Facebook, do jornal "As notícias da APPACDM em Penacova" e a nossa página na internet www.appacdm-poiares.org para a divulgação de acontecimentos e de atividades.

- Realizámos ações de formação para todos os colaboradores, para cumprir o plano de formação definido para 2013. Através da empresa Potencial Global, realizou-se formação em "Primeiros Socorros" e na área de Segurança e higiene no trabalho, para vinte colaboradores, cumprindo o mínimo exigido na legislação de trabalho, dados os custos associados. No final do ano, e através da parceria com o Centro de Emprego e Formação Profissional do Pinhal Interior, foi possível concretizar formação em "Relações Interpessoais" a quarenta colaboradores, sem custos para a instituição.

Aplicação de resultados:

1. Face ao que atrás se enuncia e expõe, vimos submeter à apreciação da Assembleia Geral da Associação que o Resultado Líquido do Exercício positivo de Euro 101.530,62€ (*cento e um mil quinhentos e trinta euros e sessenta e dois cêntimos*) seja transferido para "Resultados Transitados".

Conclusão

A nossa Missão está definida: "Promover a cidadania ativa e desenvolver projetos de vida com qualidade da Pessoa com Deficiência Mental e Incapacidades, envolvendo a Família e a Comunidade"...

A nossa Visão está pensada : "Ser instituição de referência de Qualidade pela diferenciação dos serviços que desenvolve para a Pessoa com Deficiência Mental e Incapacidades"

Os Valores estão assumidos: Confidencialidade, Integridade, Privacidade, Rigor e Solidariedade....

Com base nestes pressupostos e com responsabilidade na construção do futuro, continuaremos, juntos e de mangas arregaçadas, a encontrar soluções,....

...a derrubar (pre)conceitos...

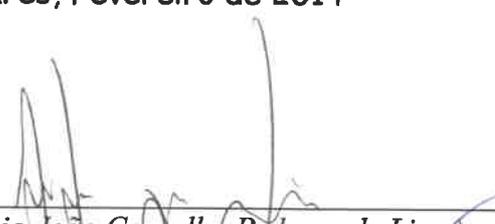
...a ultrapassar obstáculos....

...mas acima de tudo a preparar um Mundo mais aberto, mais luminoso e com muitos sorrisos para os cidadãos com deficiência mental...

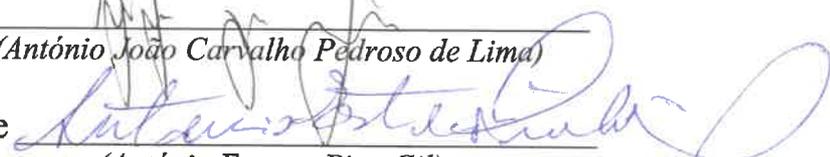
Vila Nova de Poiares, Fevereiro de 2014

A Direção,

O Presidente


(António João Carvalho Pedroso de Lima)

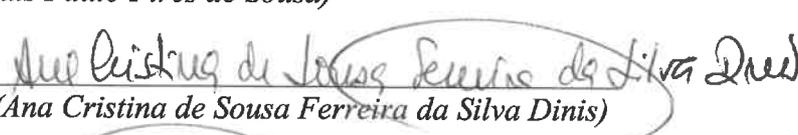
O Vice-Presidente


(António Esteves Pina Gil)

O Secretário


(Luis Paulo Pires de Sousa)

O Tesoureiro


(Ana Cristina de Sousa Ferreira da Silva Dinis)

O Vogal


(António Manuel Fernandes Matos Paiva)

